

BackStage

Sencillamente eficaz: presente y futuro de las comunicaciones empresariales



¿No le gustaría contar con una herramienta de comunicación eficaz que tanto usted como su empresa pudiesen utilizar de forma sencilla e intuitiva? BackStage se la proporciona aumentando la productividad y mejorando el entorno de trabajo del usuario. Por poner solo un ejemplo, BackStage se integra fácilmente con otras aplicaciones como Microsoft Outlook, Excel, Word y Access. Ahora, puede hacer que todas ellas sean "compatibles con la telefonía".

Lo que cuenta son los beneficios. La flexibilidad y la amplia variedad de entornos de aplicación para líneas de atención al cliente y uso en entornos móviles le permiten elegir fácilmente la configuración adecuada, según sus necesidades específicas.

La funcionalidad de BackStage incluye compatibilidad con las llamadas de empresa, integración de datos y mensajería, perfiles de comunicación y mejora de la eficacia del trabajo en equipo.

Una vez integrado en paquetes operativos, BackStage se ocupa de la voz y los datos, tanto si está conectado como si no.

BackStage es compatible con dispositivos de comunicación telefónica digitales, analógicos e IP, teléfonos móviles e inalámbricos, ordenadores, acceso a web, clientes Terminal Client y ordenadores de bolsillo.

Las opciones disponibles en materia de tecnología son telefonía sobre PC (CT, del inglés Computer Telephony), voz sobre IP (VoIP, del inglés Voice over IP) y, si es necesario, Terminal Server, acceso inalámbrico a redes LAN (WLAN, del inglés Wireless LAN) y servicios de acceso remoto. Los sistemas de comunicaciones que pueden emplearse son BusinessPhone y WebSwitch.

Sin perder de vista lo anterior, hemos hecho realidad nuestra visión de la comunicación empresarial –en cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo o medio–. Ericsson proporciona una vía de migración para aquellas empresas que deseen aprovechar el potencial que ofrece la mejora de las comunicaciones.



Descripción general

BackStage combina la potencia de las redes informáticas con un sistema telefónico para provecho del usuario. Provisto de una interfaz gráfica de usuario intuitiva, permite que los usuarios accedan desde un ordenador a todas las funciones de un teléfono de forma fácil y sencilla. BackStage también incorpora una serie de nuevas funciones de comunicación: desvío automático basado en las citas del calendario de MS Outlook, perfiles de enrutamiento personal, opciones avanzadas para gestionar llamadas perdidas e información sobre el número marcado, integración de mensajería y marcación por voz, por poner sólo algunos ejemplos. Además, integra las comunicaciones de voz y datos, por lo que aumenta los niveles de servicio y abre un abanico más amplio de herramientas de productividad personal y empresarial.

Ventajas en la comunicación

La eficacia en las comunicaciones puede suponer una verdadera ventaja competitiva.

BackStage automatiza multitud de tareas de comunicación, lo que reduce el tiempo perdido en tareas repetitivas o triviales. Por ejemplo, puede efectuar llamadas con un solo clic mediante teclas definidas de marcación por nombres, una agenda telefónica privada, la lista de contactos de MS Outlook, una base de datos de una empresa, una hoja de cálculo, una agenda telefónica en CD o incluso un número que aparezca en un mensaje de correo electrónico o una página web. Los detalles se gestionan de forma automática: el signo

“+” pasa a ser el prefijo internacional y los espacios u otros símbolos en formato numérico no afectan al proceso.

BackStage también mejora la atención al cliente. La información relativa a la persona que efectúa la llamada, como el nombre o los datos correspondientes a sus últimas citas de negocios, puede recuperarse de forma automática de las bases de datos personales y de la empresa, y puede mostrarse en el monitor del usuario cuando entra una llamada, incluso antes de descolgar. Funciones como la coordinación de llamadas, la transferencia de datos y el enrutamiento de llamadas reducen el tiempo que tardan quienes llaman en contactar con la persona adecuada y permiten ofrecer un servicio más personal. La función de enrutamiento de BackStage resulta muy práctica en caso de que un empleado se desplace de un lugar a otro, ya que es compatible con el uso de perfiles de comunicación preferidos, que envían automáticamente las llamadas más prioritarias, o bien envían una notificación mediante un mensaje corto (SMS, de inglés Short Message Service) para advertirle de las llamadas más importantes.

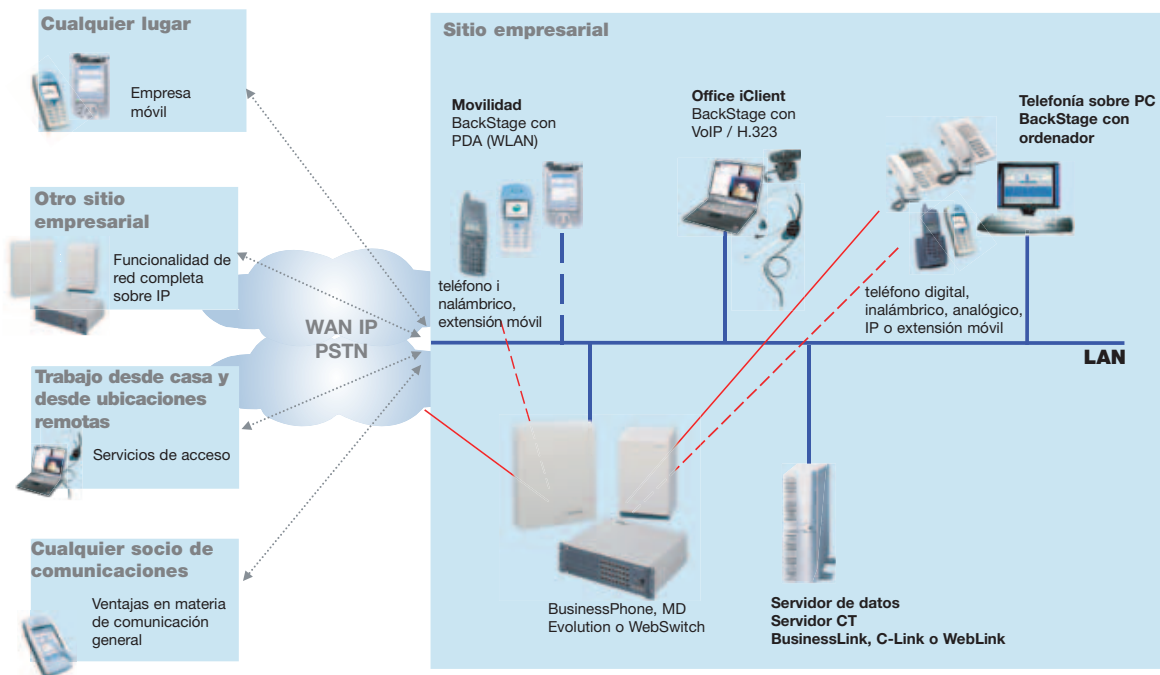
Todas estas ventajas realizan una aportación positiva a la rentabilidad de su empresa. Podrá generar más ingresos ofreciendo un servicio mejor de forma más eficaz, al tiempo que reduce los costes mejorando la eficacia del personal.

Entornos

Existen varias opciones de configuración e implantación de BackStage dependiendo de cuáles sean sus necesidades individuales. El aspecto familiar de BackStage será idéntico en todas las configuraciones. Ello posibilita implantar una configuración inicialmente y bien mantenerla, o bien agregar otra con posterioridad sin necesidad de tener que aprender a manejar una nueva interfaz de usuario. Todos los entornos pueden utilizarse de forma simultánea y se proporcionan en un único paquete de software, sin coste adicional por las opciones extra.

Telefonía sobre PC a través de LAN

Ésta es la opción más utilizada por quienes desean alcanzar una eficacia y una integración de datos totales. En esta configuración, un servidor CT central se conecta al sistema de comunicaciones: BusinessPhone o WebSwitch. El servicio para los usuarios de BackStage se proporciona a través de la red LAN. Si se emplea esta configuración, también es posible incluir entornos móviles mediante acceso inalámbrico a redes LAN o servicios de acceso remoto.



Compatibilidad exclusiva para teléfonos móviles e inalámbricos:

- Imagine no necesitar más que un teléfono móvil o inalámbrico.
- ... Disfrutar de total libertad de movimientos.
- ... Disponer de todos los servicios de un teléfono de sobremesa con opciones adicionales.
- ... Utilizar una interfaz gráfica de usuario fácil de usar, en lugar de buscar en listas de menú.

Voz sobre IP y vídeo sobre IP

BackStage Office iClient añade funciones de telefonía IP para empresas a la telefonía sobre PC. En este entorno, el propio ordenador actúa como teléfono. Los clientes se conectan al servidor CT y a la placa IP integrada del sistema de comunicaciones respectivo.

BackStage ofrece libertad de elección en el entorno de trabajo.

BackStage proporciona automáticamente un número de teléfono personal y opciones personalizadas en cualquier escritorio.

Al contrario de lo que sucede con MS NetMeeting, BackStage está equipado con funciones de telefonía para empresas y además es compatible con la integración de datos.

CT a través de LAN y entorno Terminal Server

También se pueden obtener posibilidades adicionales para disfrutar de entornos de uso y ventajas innovadores con una infraestructura de Terminal Server. BackStage es compatible con sistemas Terminal Server, lo que ofrece la posibilidad de disponer de servicios de instalación y mantenimiento centralizados. Esta configuración también permite al usuario ejecutar el programa mediante un navegador web, sin necesidad de instalar BackStage en su ordenador. Asimismo, puede ejecutarse mediante un práctico entorno Terminal Client, disponible para multitud de plataformas, incluidas las que emplean los dispositivos móviles como los ordenadores de bolsillo. La amplia variedad de posibilidades de aplicación incrementa la flexibilidad y permite el uso en distintos lugares de trabajo o el uso de distintos tipos de dispositivos.

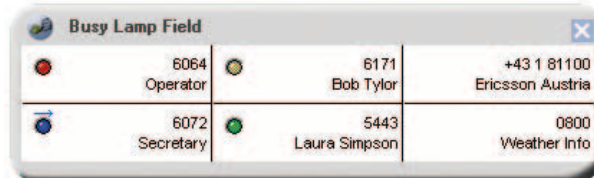
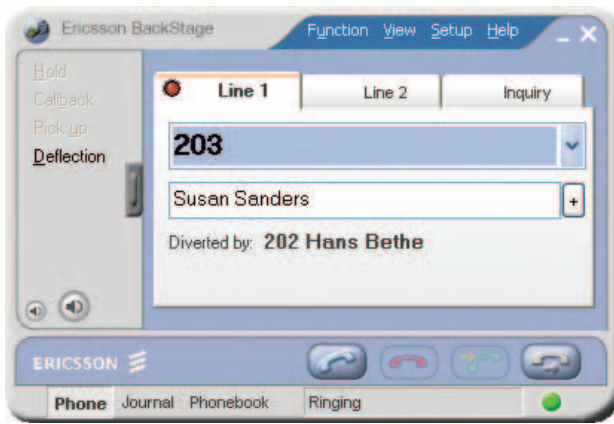
Ejecute BackStage en un equipo cliente, un cliente Terminal Client, en dispositivos móviles o mediante un navegador web.

Con el entorno Terminal Server, toda la información y todas las opciones personales de BackStage se encuentran disponibles en cualquier lugar de trabajo o dispositivo que elija. Ejemplos de datos personales son la lista de llamadas perdidas, la agenda telefónica privada, el perfil de enrutamiento, el campo del indicador luminoso de ocupado y las opciones configurables para las teclas.

BackStage también es compatible con el cambio de perfiles personales de Microsoft para situaciones free-seating (posición libre) o de escritorio compartido.

Trabajo desde casa y desde ubicaciones remotas

Los empleados que trabajen desde casa y desde ubicaciones remotas podrán integrarse fácilmente en el flujo de trabajo de la empresa. Si utiliza la opción de telefonía IP de BackStage, los empleados podrán acceder a la funcionalidad íntegra del sistema empresarial una vez conectados a la red de datos de la empresa mediante un servicio de acceso remoto. Así, podrán acceder a sus archivos de trabajo, su correo electrónico y su correo de voz, además de hacer uso de utilidades telefónicas que les permitan, por ejemplo, participar en multiconferencias. Los trabajadores remotos saldrán ganando con la total integración de voz y datos a través de un único ordenador.



Funciones destacadas

BackStage no sólo activa en su ordenador todas las funciones de un teléfono de sobremesa, también posibilita el uso de funciones de telefonía con otras aplicaciones. Además, permite la gestión cómoda y unificada de datos integrados desde teléfonos móviles e inalámbricos.

Gestión de llamadas fácil

Todas las funciones telefónicas se encuentran disponibles de forma muy intuitiva en cada ordenador mediante una interfaz gráfica en color. El método de gestión de llamadas es el mismo cualquiera que sea el teléfono u ordenador que se use. Ello posibilita la gestión de las llamadas de una forma fácil y eficaz desde todas las ubicaciones.

A continuación, se enumeran ejemplos de funciones estándar de comunicación para empresas:

- Transferencia de llamadas
- Desvío de llamadas
- Devolución de llamadas según que la línea esté libre u ocupada
- Conferencia
- Contestación de llamadas selectiva
- Desvío de llamadas a destinos alternativos

Se incluye funcionalidad adicional para mayor comodidad. Un ejemplo es el tratamiento numérico avanzado: el uso del signo "+" como prefijo internacional, la adición automática del prefijo de acceso a la red pública en aquellos casos en que sea preciso o el filtrado de espacios y símbolos en un formato numérico existente. La identificación de nombres también es una función muy útil que muestra el nombre adjunto al número y puede utilizarse con los contactos de Outlook o cualquier otra base de datos. Existen otras funciones que ofrecen mayor comodidad, como la innovadora función de interacción con voz.

Interacción con voz

BackStage se integra con las funciones de conversión de texto en voz y de marcación por voz. El ordenador puede "articular" el nombre de la persona que llama y se puede efectuar una llamada sólo con pronunciar el nombre de la persona con la que se desee comunicar.

Herramientas personales

A fin de optimizar la eficacia de la búsqueda rápida y la marcación por nombres y números, BackStage proporciona una agenda telefónica integrada para los contactos laborales y personales más comunes. La agenda telefónica es, asimismo, el primer origen de datos que se utiliza para mostrar los nombres de las personas que llaman. Esta misma función también puede usarse en teléfonos móviles. Los datos también se pueden recopilar fácilmente de bases de datos existentes.

El diario registra las llamadas entrantes y salientes, lo que genera una lista de llamadas perdidas o una lista de números marcados. Los datos del diario también pueden utilizarse para evaluar las estadísticas de llamada.

Otro ejemplo más de herramientas personales lo ofrece la posibilidad de configurar libremente botones o teclas de función de marcación rápida y marcación por nombre en el monitor, una alternativa muy flexible a la asignación de teclas directamente en un terminal telefónico.

Se puede lograr una funcionalidad más personalizada mediante la integración de datos y aplicaciones o mediante los perfiles de enrutamiento.

Integración con mensajería de voz y mensajería unificada

BackStage hace que el acceso a las funciones de mensajería de voz integrada sea muy intuitivo. Además de las opciones del buzón de correo accesibles con un solo clic, proporciona un alto nivel de comodidad para el usuario a la hora de acceder a los mensajes, obtener información de los mensajes en espera o una descripción general de todos los mensa-

jes de una forma eficaz. También puede aprovechar la ventaja que supone la función de identificación de nombres adjuntos a cada uno de los mensajes procedentes de cualquier origen de datos.

Ventajas adicionales:

- El uso de los perfiles de llamada de BackStage incluye la posibilidad de vincular la función de mensajería de voz a las preferencias de disponibilidad de manera profesional.
- La devolución directa de llamadas a mensajes de voz con compatibilidad automática para funciones como la transferencia y la conferencia.
- Una vista unificada de llamadas perdidas, mensajes de voz recibidos o mensajes de texto instantáneos.
- La posibilidad de combinar BackStage con un asistente personal digital (PDA, del inglés Personal Digital Assistant), la funcionalidad de extensiones móviles (Mobile Extension) y las prestaciones de mensajería unificada para permitirle controlar sus comunicaciones desde cualquier lugar y a cualquier hora con la máxima comodidad.

Trabajo en grupo

El indicador luminoso de ocupado es una ventana del entorno de BackStage que puede utilizarse para el marcado rápido mediante el uso del nombre del destinatario. Además, proporciona una descripción general en línea de las extensiones telefónicas seleccionadas: hasta 80 o incluso más, según el sistema de comunicaciones empleado. El usuario puede supervisar si esas extensiones de otros compañeros de trabajo se encuentran libres u ocupadas, si se está efectuando una llamada, si se ha desviado o si está en espera.

Un solo clic del ratón permite iniciar o aceptar fácilmente las llamadas entrantes o salientes que intercambe con sus colegas de trabajo y se puede configurar una notificación emergente para supervisar las extensiones. Establecer la información de ausencia o activar/desactivar



el desvío de llamadas para los colegas de trabajo es fácil. El usuario puede seleccionar libremente las extensiones que se muestran en el indicador luminoso de ocupado y configurar los detalles para crear comunicaciones flexibles y eficaces de trabajo en grupo.

Integración con otro software y otros datos

BackStage puede habilitar funciones de telefonía en otros programas de software, de forma que los usuarios puedan marcar directamente desde aplicaciones de oficina basadas en Windows, como MS Outlook, Excel, Word y Access. La marcación mediante teclas rápidas desde páginas web también es posible.

La aplicación proporciona una amplia variedad de interfaces de pantalla emergente, que permiten conectar, por ejemplo, con las bases de datos de los clientes. Ello significa que, cuando se realizan o se reciben llamadas, la información relativa a la persona que efectúa la llamada, como su nombre, su historial de ventas, su dirección y demás datos, aparece de forma automática en la pantalla.

Esto incrementa considerablemente la eficacia y la calidad de la atención al cliente. Casi cualquier aplicación basada en Windows puede emplearse con BackStage de esta forma con una configuración inicial muy sencilla. Hay multitud de opciones de interfaz; por ejemplo, la integración directa con MS Outlook, el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP, del inglés Lightweight Directory Access Protocol), el intercambio dinámico de datos (DDE, del inglés Dynamic Data Exchange) y los archivos de comandos. La compatibilidad con las pantallas emergentes de las notas de contacto de Outlook es especialmente fácil de configurar, ya que sólo es preciso seleccionar la carpeta del contacto deseado (algo que se realiza con un solo clic de ratón la primera vez).

La estrecha integración entre BackStage y MS Outlook, por medio de un plug-in, también proporciona otras ventajas; por ejemplo, el desvío automático de llama-

das cuando se encuentre en una reunión (según las entradas del calendario) o la programación de llamadas.

Perfiles y enrutamiento de llamadas

BackStage permite encaminar las llamadas entrantes a las extensiones más adecuadas, a grupos o incluso a números externos. Nuevamente, la configuración es muy sencilla y puede efectuarse según el número de la persona que llama o según la identificación del cliente. Por ejemplo, el enrutamiento puede basarse en el código de área de la llamada entrante, de forma que las llamadas de las personas que telefonan desde el extranjero sean encaminadas automáticamente a los agentes con los conocimientos lingüísticos oportunos. Por otra parte, el enrutamiento para clientes VIP permite encaminar las llamadas de clientes importantes a agentes altamente especializados.

Este tipo de funcionalidad sólo suelen incorporarla, por regla general, los sofisticados paquetes de los centros de llamadas; pero, gracias a BackStage, las empresas de todo tipo podrán beneficiarse de un servicio de atención al cliente mejorado y una mayor eficacia en el encaminamiento de llamadas.

El enrutamiento de llamadas también permite brindar una atención altamente personalizada. Además, gracias a la definición de perfiles de llamada sin dificultad, la mejora en las comunicaciones puede alcanzar otra dimensión práctica.

La vía de migración para sistemas de comunicación efectivos

Empiece por llamar desde su ordenador

El aprovechamiento de la potencia combinada del ordenador y el teléfono comienza con la posibilidad de realizar llamadas desde aplicaciones estándar como MS Outlook. Gracias a la compatibilidad con teclas rápidas de marca-



ción que incorpora BackStage, puede hacerlo sin dificultad alguna.

Valor añadido en el uso empresarial

BackStage no sólo posibilita la integración con otros programas empresariales, la facilita. Se proporciona una gran variedad de asistencia para la integración de datos, desde mensajes emergentes en pantalla hasta visualización del nombre de la persona que llama. Gracias a una interfaz intuitiva, se crea un entorno de trabajo flexible y eficaz que proporciona desde compatibilidad básica hasta entornos de uso completos, incluyendo todas las ventajas que brindan las aplicaciones de movilidad, IP y telefonía sobre PC.

Integración con otros programas de software

La amplia variedad de interfaces estándar del sector que le ofrecen las plataformas de telefonía sobre PC de Ericsson y BackStage posibilita la adición de aplicaciones más especializadas, lo que significa que, por muy específicos que sean sus requisitos, podrá complementar la solución que elija con los sistemas de comunicaciones de Ericsson y sus aplicaciones.

Crecimiento con Ericsson

Las soluciones de comunicación eficaces son flexibles en términos de:

- Entornos de configuración
- Funciones de tecla derivadas
- Tamaño

Es fácil agregar soluciones y ventajas adicionales al sistema de comunicaciones a medida que la empresa se vaya desarrollando.

Ver para creer

Eche un vistazo a la oferta de evaluación abierta y la reacción de nuestros usuarios.

Configuraciones de BackStage 5.0: funciones relacionadas y entornos de usuario

	<i>BackStage y BusinessPhone</i>		<i>BackStage y WebSwitch</i>
	Telefonía sobre PC a través de LAN, BusinessLink	Voz sobre IP y telefonía sobre PC	Telefonía sobre PC a través de LAN, WebLink
Gestión de llamadas			
Llamadas básicas individuales (marcación, contestación y borrado; llamadas internas y externas; llamadas desde y hacia cualquier tipo de extensión, incluidas las IP; marcación y función de manos libres en los teléfonos del sistema)	•	•	•
Presentación de número	•	•	•
Llamada en espera	•	•	•
Llamadas múltiples	•	•	•
Transferencia de llamadas	•	•	•
Desvío de llamadas	•	•	•
Devolución de llamadas	•	•	•
Puesta en espera	•	•	
Conferencia	•	•	•
Intrusión	•	•	
Contestación de llamadas	•	•	•
Desvío de llamadas a destinos alternativos	•	•	•
Marcación por tonos (multifrecuencia de doble tono)	•	•	
Marcación de prefijo y tratamiento numérico avanzados	•	•	•
Señales sonoras (por ejemplo, tono de llamada del ordenador)	•	•	•
Voz sobre IP		•	
Vídeo sobre IP (1 - 3 ventanas de vídeo)		•	
Integración con mensajería de voz y mensajería unificada			
Opciones de mensajería de voz de un solo clic (mensajes de bienvenida personalizados, etc.)	•	•	
Control básico de correo de voz	•	•	
Mensajería de voz integrada	•	•	
Indicador de mensaje en espera	•	•	
Descripción general del mensaje (incluidos el estado [nuevo – oído – almacenado], la fecha y la hora del mensaje)	•	•	
Información de número (externo e interno)	•	•	
Información de nombre (de directorios integrados, Outlook y bases de datos empresariales a través de DDE, LDAP y archivos de comandos)	•	•	
Fecha y hora del mensaje	•	•	
Recuperación del mensaje con un solo clic desde cualquier extensión telefónica	•		
Recuperación del mensaje con un solo clic desde el ordenador	•	•	
Llamada directa al remitente del mensaje (externo e interno) haciendo clic	•	•	
Mensajería de texto instantánea y mensajería de devolución de llamada integradas	•	•	
Información de ausencia	•	•	
Grabación	•		
Herramientas personales			
Agenda telefónica (incluida la procedencia de la llamada)	•	•	•
Diario (registro de llamadas, llamadas perdidas y número marcado, incluida la procedencia de la llamada)	•	•	•
Botones y teclas de función de marcación por nombre	•	•	•

	<i>BackStage y BusinessPhone</i>		<i>BackStage y WebSwitch</i>
	Telefonía sobre PC a través de LAN, BusinessLink	Voz sobre IP y telefonía sobre PC	Telefonía sobre PC a través de LAN, WebLink
Perfiles de comunicación y enrutamiento de llamadas			
Enrutamiento según el número de llamada (externo e interno)	•	•	•
Enrutamiento según el código de área	•	•	•
Enrutamiento según el código VIP	•	•	•
Programación de funciones (programación de desvíos e información de llamada; flexibilidad para códigos de función, por ejemplo: parámetro diurno/nocturno).	•	•	•
Activación basada en fecha y hora	•	•	•
Herramientas de trabajo en grupo: indicador luminoso de ocupado			
Indicador de estado en línea	•	•	•
Contestación de llamada con un solo clic (incluida notificación)	•	•	•
Configuración de desvío de llamada	•	•	•
Configuración de información	•	•	
Seguridad de los datos	•	•	•
Integración de datos y aplicaciones			
Marcación con tecla rápida desde cualquier aplicación	•	•	•
Identificación y presentación del nombre (desde la agenda telefónica)	•	•	•
Identificación y presentación del nombre (desde MS Outlook, Lotus Notes o cualquier base de datos)	•	•	•
Integración con MS Outlook: contactos emergentes en pantalla	•	•	•
Integración con MS Outlook (complemento): desvío de llamada (externa e interna) basado en citas	•	•	•
Integración con MS Outlook (complemento): programación automática de llamadas	•	•	•
Integración con MS Outlook (complemento): programación automática de funciones (por ejemplo: parámetro diurno/nocturno)	•	•	•
Integración con MS Outlook (complemento): información basada en citas	•	•	
Integración con MS Outlook: notificación por correo de llamadas perdidas	•	•	•
Interfaces de pantalla emergente (MS Word, Excel, Access o cualquier base de datos)	•	•	•
Ventana de integración (por ejemplo, para integrar un directorio web)	•	•	•
Interfaces DDE	•	•	•
Interfaces de archivos de comandos	•	•	•
Conexiones LDAP	•	•	•
Interacción con voz			
Conversión de texto en voz (identificación de nombres por voz)	•	•	•
Marcación por voz (reconocimiento de voz)	•	•	•
Entornos de usuario con movilidad y flexibilidad especiales			
Compatibilidad total para extensiones Mobile Extension	•		
Compatibilidad total para teléfonos DECT	•		
Compatibilidad especial para dispositivos móviles, como ordenadores de bolsillo	•		•
Opciones personales disponibles en cualquier lugar de trabajo de su elección	•	•	•
Libertad de elección del lugar de trabajo con voz sobre IP		•	
Acceso mediante navegador web	•		•
Compatibilidad con Terminal Server/Client. Compatibilidad con Citrix.	•		•

- Compatible.
- Compatible, pero la compatibilidad total depende de la configuración.

BackStage: requisitos de configuración

	<i>BackStage con BusinessPhone</i>	<i>BackStage con WebSwitch</i>	<i>BackStage con entorno</i>	
Configuración del sistema	Telefonía sobre PC a través de IP/LAN, BusinessLink	Voz sobre IP y telefonía sobre PC	Telefonía sobre PC a través de IP/LAN, WebLink	
Plataformas de comunicación	BP 5.x, licencia de CT 6.0 IPU (opcional) Licencia UM (opcional)	BP 5.1, IPU 6.0 (incluidas licencias) Licencia de CT	WS 3.1 SP2	Análogo a la respectiva telefonía sobre PC a través de LAN
Enlaces de comunicación	BusinessLink 2.1 o superior	BusinessLink 2.1 o superior	WebLink versión 39 o superior	
Capacidad del sistema	80 usuarios por sistema BP		Según el sistema WS	
Teléfonos	Teléfonos de sistema digital, inalámbricos, analógicos y teléfonos IP. Extensiones Mobile Extension. Aplicaciones cliente IP.	Ordenador. Micrófono/ altavoz o auricular. Tarjeta de sonido full duplex. Cámara web (opcional).	Teléfonos analógicos e IP. Aplicaciones cliente IP (por ejemplo, NetMeeting).	
Requisitos del ordenador				
Procesador	Servidor / clientes: 350 MHz			Según el número de usuarios
RAM	Servidor / clientes: 128 MB			Según el número de usuarios
Espacio libre en disco	Servidor / clientes: 30 MB			Capacidad típica: 2 MB / usuario
Sistemas operativos compatibles	Servidor: Windows NT 4.0 y 2000. Cliente: Windows 95, 98, NT 4.0, ME, 2000 y XP.	Servidor: Windows NT 4.0 y 2000. Cliente: Windows 2000 y XP.	Servidor: Windows NT 4.0 y 2000. Cliente: Windows 95, 98, NT 4.0, ME, 2000 y XP.	Dispositivos de acceso de usuario para el servidor de Windows 2000: compatibles con varias plataformas.
Dispositivos periféricos	MS Office, MS Outlook 98 o superior (opcional), MS Internet Explorer 4.0 o superior (para ver la documentación técnica). Servidor: 1 puerto serie disponible para conexión V.24 con el sistema de comunicaciones, conexión IP. Cliente: conexión IP.			same as respective Computer Telephony via LAN

España y Portugal

Ericsson Enterprise
 C/ Retama, 1
 28045 Madrid
 ESPAÑA
 Teléfono : +34 91 339 10 00
marketing.empresas@ericsson.com

Europa, Medio Oriente, Africa

Avenue de Bourget 44, Bourgetlaan
 B-1130 Brussels
 BELGIUM
 Teléfono : +32 2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com