

# CallRecorder



***ISDN***

Digital telephone call recorder

# CallRecorder *ISDN*



## Grabación de llamadas: Graba y registra conversaciones telefónica:

La grabación de las llamadas está llegando a ser un arma muy importante en los negocios cotidianos. El incremento de los casos de fraude y amenazas hace que la grabación de las comunicaciones sea una herramienta esencial para cualquier organización. La grabación de llamadas es un método cada vez más utilizado para clarificar acuerdos, evidencia de fraudes ó amenazas.

El Call Recorder RDSI le permite grabar todas sus llamadas automáticamente. No sólo graba una conversación telefónica, también puede grabar datos importantes como números de teléfono, la hora y el día en el que se ha realizado la llamada y la duración de la misma.

## Call Recorder RDSI: Un instrumento de control

En el mundo financiero, en comercio, en industria y en instituciones gubernamentales es muy común que se realicen importantes acuerdos a través del teléfono. En estos sectores es cada vez más habitual el uso de grabaciones telefónicas como prueba de estas misiones ó acuerdos. El disco duro del Call Recorder ha sido especialmente diseñado para este propósito: Localizar cualquier llamada que haya sido grabada. La fiabilidad del Call Recorder ha sido comprobada en diversas ocasiones garantizándole que cualquier negocio que haga a través de su teléfono está siendo grabado.

## Call Recorder RDSI: Un sistema seguro

Para una compañía u organización del sector público ó financiero es inevitable tener confrontaciones y discusiones a la hora de concretar acuerdos. Ocasionalmente están sometidas incluso a fraudes. Una persona que responda al teléfono no está preparada para afrontar este tipo de situaciones. Si cada llamada es grabada automáticamente, un problema inesperado puede ser discutido con los compañeros ó superiores. Es por ello, que el Call Recorder juega un papel muy importante en la protección de personas y organizaciones.



# CallRecorder *ISDN*



## Un sistema compacto

El Call Recorder RDSI no es más grande que un teléfono y contiene un disco duro interno. Las horas de almacenamiento de llamadas dependen del modelo que usted desee: Desde 1.950 horas hasta 7.800 horas. En total se pueden almacenar hasta 300.000 grabaciones. Recuperar una llamada es tan simple como pulsar una tecla y puede ser reproducida por el grabador a través de los altavoces internos ó externos. Las grabaciones pueden ser localizadas por fecha, hora ó número de teléfono y se podrán escuchar al momento gracias a que están almacenadas en el disco duro. El grabador está disponible en tres modelos diferentes: 1 Línea básica (2 conversaciones), 2 Líneas básicas (4 conversaciones) y 4 Líneas básicas (8 conversaciones).

## Fácil manejo

El Call Recorder RDSI ha sido especialmente diseñado para grabar y reproducir conversaciones para líneas RDSI. El RDSI está estandarizado de forma que no requiere un experto para instalar el grabador. Se suministra con todo el material necesario para que usted pueda conectarlo fácilmente.

## Una ventaja importante: Es totalmente digital

El Call Recorder RDSI procesa las grabaciones digitalmente. Esto contrasta con la mayoría de los grabadores tradicionales que se conectan a un convertidor analógico que lo transforma en RDSI ó digital. La ventaja más importante del Call Recorder RDSI es que procesa todas las comunicaciones de los teléfonos y las intercambia. Aunque el grabador esté conectado fuera de la línea, puede identificar a que teléfono interno se han realizado las llamadas, tomando como base el número MSN. Es innecesario grabar dentro del PBX.



*Üstün güvenlik için CryptoCard*

# CallRecorder *ISDN*

## Conexión a la red

El Call Recorder ISDN ofrece conectividad. El Call Recorder puede ser conectado a su red local ó a Internet a través del puerto Ethernet. Esto hace posible el traspaso de las grabaciones del grabador para que sean archivadas así como realizar copias de seguridad fácilmente. Debido a que el Call Recorder trabaja como un servidor FTP, las grabaciones pueden ser transferidas vía Internet ó a través de un router. Durante este proceso, se garantiza una máxima seguridad.

Las grabaciones pueden ser guardadas de una manera organizada gracias al Software Call Recorder Archive para PC.

## El Software Call Recorder Archive para PC

Este software permite grabar de 1 a 4 grabadores, un total de 32 conversaciones e incluso más si la base de datos es extendida. Con el software, usted podrá buscar en el Call Recorder las llamadas que le interesen de la base de datos utilizando el PC de una manera más fácil. De este modo, usted puede presentar las comunicaciones de cada teléfono, incluso cuando las grabaciones han sido realizadas por diferentes grabadores. Cada grabador puede ser reproducido directamente a través de los altavoces del PC. Con este software, las grabaciones pueden ser exportadas fácilmente. Las llamadas pueden ser archivadas en un CD-ROM, copiadas en un diskette ó incluso enviadas vía e-mail. Estas, podrán ser reproducidas en cualquier PC con una tarjeta de sonido estándar.

## La tarjeta Crypto: La mejor opción para garantizar su seguridad

La grabación de las conversaciones puede constituir una violación de la privacidad de la compañía. En algunas organizaciones en las conversaciones telefónicas se maneja información confidencial, un ejemplo puede ser en hospitales, donde es importante grabar todas las conversaciones para así poder responder adecuadamente a un riesgo de seguridad. La tecnología de la tarjeta Crypto tiene la solución. Cada Call Recorder ISDN se suministra con un lector interno de tarjetas en el cual se puede introducir la tarjeta Crypto, encargada de grabar los códigos. Las conversaciones privadas pueden ser reproducidas tan sólo si se dispone de la tarjeta adecuada y el código PIN. Por ejemplo, usted podrá garantizar que las llamadas serán escuchadas en caso de que haya algún percance y siempre con la presencia de personas autorizadas para ello.

Otra función de la tarjeta Crypto es asegurar que nadie pueda oír estas comunicaciones cuando se envían vía Internet ó a través de la red. El Software Call Recorder Archive funciona con un lector de tarjeta Crypto para PC para que estas comunicaciones puedan ser escuchadas en su PC.

## La función del monitor

El Call Recorder ofrece la posibilidad de escuchar las grabaciones a través de la red. Esta aplicación es de especial interés en trainings y Call Centers. La función del monitor está disponible en todos los Call Recorder IP. Hay un software opcional que hace posible la conexión del grabador a través de una LAN y escuchar las llamadas.

# CallRecorder *ISDN*

Especificaciones Técnicas	
Alimentación	7.5 Volt- corriente max 2A/0.55 enchufe
Entorno operativo	
Temperatura	De 0 a 40 grados Celsius
Humedad	10%-90%
Conexiones	
Tipo de conector	
Ethernet 10-BASE-T	RJ45 UTP
ISDN SO (1x, 2x, 4x)	Rj45
Micrófono mono Entrada 20M Volt a 10 KΩ	Mini-jack 3,5 mm
Salida de Altavoces 0.1 Watt a 6Ω	Mini-jack 3,5 mm
Fuente de alimentación	Especial
Método de codificación	
bytes/seg.	
DigiTalk8.5	1062.5
G.729	1000
G.728	2000
High range G.723	800
Low range G.723	662.5
G.711 A-law	8000
G.711 u-Law	8000
Método de encriptación	
triple DES ( con tarjeta cripto opc ional)	
Dimensiones	
22.5 cm/18cm/8cm	
Peso	
1 kg	
Estándares técnicos	
Telecomunicaciones UE	CTR3
Seguridad UE	EN50081 parte 1, EN500082 parte 1
Emisión UE	CE

# CallRecorder *ISDN*

## Modelos y accesorios

1490 Call Recorder ISDN 1 X SO ( 2 conversaciones) 2600 horas
1492 Call Recorder ISDN 1 X SO ( 2 conversaciones) 5200 horas
1494 Call Recorder ISDN 2 X SO ( 4 conversaciones) 5200 horas
1496 Call Recorder ISDN 2 X SO ( 4 conversaciones) 7800 horas
1498 Call Recorder ISDN 4 X SO ( 8 conversaciones) 7800 horas
1350 Crypto Card- set de 3 tarjetas iguales
1356 Crypto Card- set de 6 tarjetas idénticas
1357 Crypto Card- set de 1x3 tarjetas madre (archive) y 4x3 tarjetas para grabadores
1352 Software Call Recorder Archive para 4 grabaciones
1354 Software de Monitor Call Recorder IP
1353 Lector de Crypto Card para PC ( se utiliza junto con él software archive y el software del monitor)
1198 Micrófono de conferencia
1197 Altavoz para incrementar el volumen
1358 Cable con conversor para conectar el puerto USB del PC al puerto Ethernet del grabador



vidicode

Vidicode Datacommunicatie BV • tel. +31(0)79 3617181 • fax. +31(0)79 3618092 • email [vidicode@vidicode.nl](mailto:vidicode@vidicode.nl) • [www.vidicode.nl](http://www.vidicode.nl)