

Call Recorder



● Single

Flash | CD 300 | HD 9900

- Call Recorder de sobremesa
- Puede ser conectado a cualquier teléfono
- Varias configuraciones de memoria
- Conexión a red
- Software de acceso a PC disponible

CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Garantía de seguridad en las grabaciones de conversaciones telefónicas

En el mundo de los negocios, debido a diferentes razones, es necesario grabar las llamadas telefónicas. Vidicode dispone de una amplia gama de grabadores profesionales que se adaptan a sus necesidades.

Evite dudas sobre acuerdos

Una de las más importantes aplicaciones del Call Recorder es la de garantizar que no haya ninguna duda sobre un acuerdo verbal. En el mundo financiero es obligatorio grabar las conversaciones telefónicas. En otras profesiones, es esencial registrar los acuerdos hechos por teléfono. Independientemente de la aplicación, la grabación de la llamada le ahorrará tiempo y conflictos.

Seguridad para las personas y objetos

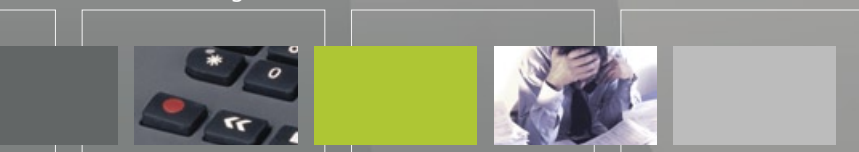
Cientos de grabadores Vidicode son utilizados para proteger a personas y objetos. En muchas ocasiones, es esencial grabar amenazas para así poder defenderse. El Call Recorder es imprescindible para grandes compañías, instituciones públicas (hospitales, teatros, etc.) y personas con riesgos en su seguridad.

Responsabilidad, evaluación y training

En algunas profesiones, es vital la responsabilidad en las acciones. Para ello, Call Recorder juega un papel esencial en el sector público y de la salud. Los profesionales pertenecientes a estos campos, deben justificar y evaluar las acciones y preparar a su personal para afrontar situaciones críticas que pueden darse en el futuro.

El Call Recorder ideal

El Call Recorder Single ha sido diseñado para un uso de sobremesa personal. Está destinado para aquellas personas que con frecuencia, quieren escuchar sus propias conversaciones. Este equipo contrasta con el Call Recorder que graba como punto central y almacena las conversaciones de varias personas en modo silencioso. Con el Call Recorder en su escritorio, usted tan solo necesitará pulsar un botón para escuchar su conversación.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Los diferentes modelos y sus aplicaciones



Call Recorder Single Flash

El Call Recorder Flash tiene memoria para un tiempo de grabación de 5 a 10 horas. Este modelo se utiliza cuando por regla general, no necesita almacenar las grabaciones por un largo período de tiempo. Todas las llamadas son grabadas automáticamente. Tan solo tendrá que presionar un botón para archivar una grabación permanentemente. Otras grabaciones son sobrescritas después de 5 a 10 horas de conversación. Es una aplicación típica para asegurar que las llamadas con amenazas son grabadas.

Flash



Call Recorder Single CD 300

El Call Recorder CD 300 es similar al Call Recorder Flash con la diferencia de que el CD300 tiene grabador de CD. El CD puede ser utilizado de varias formas. La aplicación mas común es la de grabar todas las llamadas en el CD automáticamente. Otra manera de utilizar el CD es copiando las conversaciones que se consideren importantes. Se pueden hacer varias copias de la misma grabación en un CD. El CD puede ser reproducido en cualquier PC. El software Windows, que simplifica la búsqueda de hasta 15.000 grabaciones en el CD, está incluido.

CD 300



Call Recorder Single HD 9900

El Call Recorder HD 9900 es el modelo más popular. Este grabador salva hasta 9,900 horas de conversación divididas en hasta 500,000 grabaciones. Cualquier persona que tenga experiencia en la búsqueda de archivos en un PC, se sorprenderá de la rapidez con la que el grabador localiza una llamada de un archivo de gran capacidad. La principal ventaja de este tipo de grabador es que usted no necesitará preocuparse si la grabación ha sido realizada, esto es gracias a la gran capacidad de almacenamiento. El Call Recorder HD9900 puede suministrarse con un grabador de CD interno. Con un disco duro, network y CD. Este grabador puede utilizarse para casi cualquier aplicación.

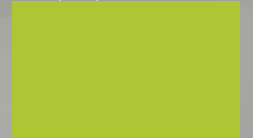
HD 9900



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

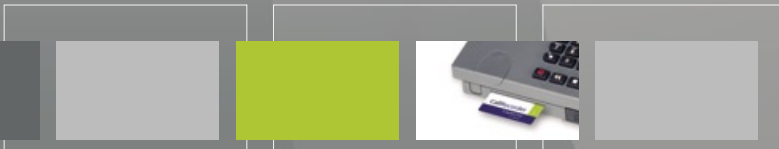
Todas las funciones y opciones

Protección de la privacidad y encriptación



Todas las funciones y opciones

El Call Recorder Single le ofrece las mismas opciones que un sistema central. Un ejemplo es la alta capacidad, con la posibilidad de grabar hasta 9,900 horas en un disco duro ó de 250 a 300 horas en un CD. Todos los Call Recorders Single tienen una conexión a red para así poder pasar directamente las grabaciones a su PC o servidor. Todos los detalles de una grabación tales como número de teléfono, fecha y hora, son registrados. Es posible encontrar una llamada entre los cientos de grabaciones a través de los botones del grabador. También es posible encontrar la grabación utilizando un PC con una red de conexión al grabador.



Protección de la privacidad y encriptación

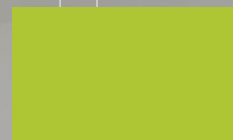
El Call Recorder Single dispone de varios métodos estándar de protección contra el uso inapropiado del grabador, como por ejemplo la contraseña de protección. La privacidad del usuario puede ser protegida automáticamente, borrando las grabaciones. Se puede utilizar un mensaje hablado o un beep para avisar a las personas participantes en la conversación. La tarjeta Crypto opcional le ofrece un nivel aún mas alto de seguridad y le garantiza una distribución de las grabaciones a través de la red completamente segura. La tarjeta Cripto es lo que usted necesita para la absoluta protección de la privacidad de sus grabaciones.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Opciones extra y accesorios

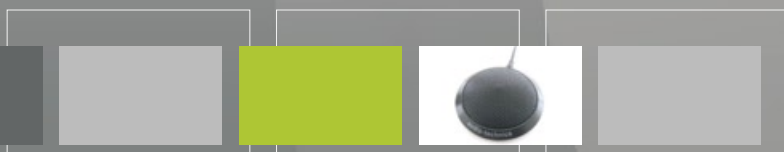
El software Call Recorder Access para PC



Opciones extra y accesorios

El Call Recorder Single le ofrece beneficios adicionales a través de unas funciones extras:

- El tráfico de Fax puede ser grabado y mostrado en un PC (e imprimir) utilizando un software opcional
- El grabador es ideal para grabar reuniones, conectándolo a un micrófono
- El grabador puede utilizarse como contestador automático en líneas analógicas
- El pedal de pie opcional controla la grabación mientras se mecanografía



El software Call Recorder Access para PC

El Software opcional Call Recorder Access, hace posible el acceso al contenido de las grabaciones a través de la red. El mismo software, puede ser utilizado para diferentes modelos de Call Recorder, para el de su mesa, ó para el de grabación centralizada. El software muestra el contenido colectivo de las grabaciones como una base de datos. Cada grabación puede ser descargada instantáneamente desde el grabador y ser reproducida en un PC ó exportada a otro medio. Las grabaciones del tráfico de fax, pueden mostrarse en la pantalla ó en un documento impreso. Hay disponible otro paquete de software para la monitorización de las llamadas. Por ejemplo, usted podrá escuchar una llamada en tiempo real vía la net para un curso.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Especificaciones Técnicas y modelos

General

Fuente de Alimentación	7,5 Volt AC max. 2A corriente vía adaptador
Temperatura ambiente	0° a 40°C
Humedad	10%-90% (no-condensación)

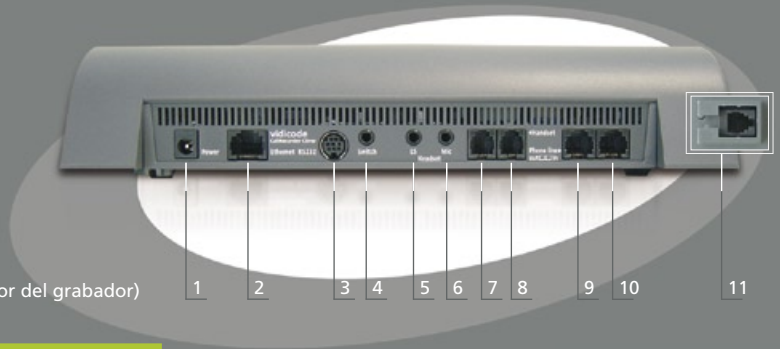
Conexiones

1	Fuente de alimentación	Especial
2	Ethernet	RJ45
3	Puerto Serial IO (RS232)	Mini-DIN 9pin female
4	Contacto externo de entrada	3,5mm mini jack
5	Altavoz de salida mono 0.1Watt a 6Ω	3,5mm mini jack
6	Micrófono de entrada mono 20MV a 10KΩ	3,5mm mini jack
7	Interface de entrada del manos libres	RJ10
8	Interface de salida del manos libres	RJ10
9	Línea	RJ11
10	Periféricas (teléfono ó fax)	RJ11
11	Punto conexión manos libres (uso como teléfono)	RJ10 (en la parte inferior del grabador)

Método de compresión (ajustable)

Bytes/sec – por hora 700 MB CD

G.723 Rango alto	800Bs – 254 horas
G.723 Rango bajo	662.5Bs – 307 horas
DigiTalk	1062,5Bs – 191 horas
G.711 A-Law	8000Bs – 25 horas
G.711 u-Law	8000Bs – 25 horas
Frecuencia de grabación	300Hz – 4000Hz (at G.711)
Método de encriptación CryptoCard	Triple Des
Dimensiones (L/W/H)	26 cm / 19 cm / 6 cm
Peso	1200 grams



Funciones como contestador automático

Max. 30 anuncios
Local y (seguro) escucha remota
Duración máxima del mensaje ajustable



Estándares Técnicos

Telecomunicaciones EU	TBR21
Estándares específicos del país de EU	ATAAB & National Advisory notes
Seguridad EU	EN60950
Emisiones EU	EN50081-1
Inmunidad EU	EN50082-1
Telecomunicaciones USA	FCC part 68, subparte D
Emisiones USA	FCC part 15, subparte B

Accesorios suministrados con el grabador

Cable del teléfono
Cable para auricular
Cascos
Fuente alimentación
Grabador de CD *
CD con software *
* Únicamente para modelos con grabador de CD



Productos disponibles

Número de referencia

Call Recorder HD 9900	Art. 1600
Call Recorder HD 9900 + CD Recorder	Art. 1605
Call Recorder CD 300 (incl. Flash 5)	Art. 1610
Call Recorder Flash 10	Art. 1620
Call Recorder Flash 5	Art. 1625
Micrófono de conferencia	Art. 1198
Auricular	Art. 1618
Pedal de pie	Art. 1195
Access software para 4 grabadores	Art. 1463
- ditto con decodificación de fax	Art. 1467
Access software para 250 grabadores	Art. 1465
- ditto con decodificación de fax	Art. 1469
CryptoCard – set de 3 tarjetas	Art. 1350
CryptoCard reader para PC	Art. 1353



vidicode