

# BusinessPhone Mobile Extension



*¿Qué ocurriría si pudiera conectar su teléfono móvil a su sistema PBX como si de cualquier otra extensión se tratara? El sistema de comunicaciones BusinessPhone puede hacer esto posible gracias a su servicio exclusivo y otras funciones.*

## Disfrute de movilidad

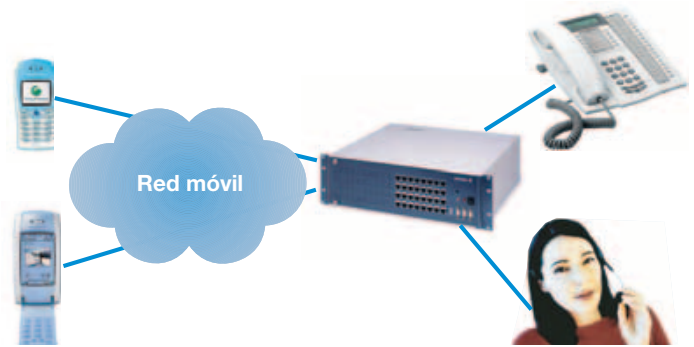
¿Ha deseado alguna vez poder ampliar las funciones de su sistema de comunicaciones a su teléfono móvil? Mobile Extension le permite cumplir ese sueño. Donde quiera que se encuentre en el mundo, estará integrado en la red corporativa, con acceso rápido y fácil a las personas, servicios y a la información vital, en cualquier momento y en cualquier lugar. El objetivo de BusinessPhone es crear una empresa móvil de forma que su personal pueda trabajar desde sus despachos (o desde un café en el extranjero) y sentirse siempre como parte integrante de la sede principal.

## Ventajas

BusinessPhone Mobile Extension es una función pionera que muestra el compromiso de Ericsson por crear el concepto de empresa móvil (Mobile Enterprise). Al transformar su teléfono móvil en una extensión de la empresa con todas las funciones podrá disfrutar de las siguientes ventajas:

### Mayor satisfacción de los clientes

- Un sólo número que recordar y marcar
- Si la línea a la que llaman está ocupada, les atenderá un asistente (puesta en espera, información de ausencia)
- Las llamadas importantes pueden llegar a su destino incluso si la línea está ocupada o el destinatario se encuentra reunido (intrusión y omisión del desvío de llamadas)



### Eficacia y productividad mejoradas

- Consulta, transferencia, conferencia y otros servicios que mejoran las posibilidades de comunicación
- Reducción de los intentos de llamada gracias al empleo de las devoluciones de llamadas automáticas
- Visualización de llamadas por la secretaria

### Control de costes y ahorros de la comunicación móvil

- Código de autorización, restricción de clases de servicio, marcación abreviada,...
- Reducción de la necesidad de devolución de llamadas al estar más localizable
- Ahorro de dinero en llamadas a larga distancia e internacionales (enrutamiento a bajo coste)
- Ahorro de costes en equipamiento

## Especificaciones técnicas

### Niveles de servicio

- *Red independiente del operador.*  
De esta forma, es posible utilizar cualquier suscripción pública siempre y cuando el teléfono sea capaz de generar, y la red de distribuir, marcación por tonos (señales multi-frecuencia de doble tono, DTMF, del inglés Dual Tone Multi-Frequency)
- *Red complementada con operador*  
Si se combina Mobile Extension con un servicio Mobile VPN/IN ofrecido por un operador, la solución puede resultar aún más sencilla para el usuario y suponer un mayor ahorro de costes.

### España y Portugal

Ericsson Enterprise  
C/ Retama, 1  
28045 Madrid  
ESPAÑA  
Teléfono : +34 91 339 10 00  
[marketing.empresas@ericsson.com](mailto:marketing.empresas@ericsson.com)

### Europa, Medio Oriente, Africa

Avenue de Bourget 44, Bourgetlaan  
B-1130 Brussels  
BELGIUM  
Teléfono : +32 2 745 12 11  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)

### Capacidad y modularidad

- Hasta 100 extensiones móviles por sistema
- 2 extensiones móviles en el paquete básico

### Seguridad

- Verificación de número de autenticación
- Autenticación mediante código PIN si no está disponible el número de autenticación

### Compatibilidad

- BusinessPhone 6.0
- Cualquier suscripción pública compatible con la señalización DTMF
- Conexión RDSI a una red pública

### Compatibilidad con CTI

Con la integración de Mobile Extension en BusinessPhone, los usuarios pueden interactuar con aplicaciones estándar de telefonía por ordenador como BackStage. Así el usuario podrá buscar directorios y realizar configuraciones de llamadas, etc., directamente desde un PC cliente o un Pocket PC.

## Características

### Activas

- Marcación directa como una extensión interna
- Llamada en espera
- Consulta
- Transferencias
- Código de autorización
- Conferencias

- Consulta de correo de voz corporativo
- Dictáfono
- Marcación abreviada individual
- Realización de llamadas a través de aplicaciones CTI / CSTA
- Realización de llamadas a través de enrutamiento de bajo coste (LCR)
- Códigos de proyecto o cuenta
- Recuperación de llamadas
- Solicitud de devolución de llamadas automática
- Configuración de información de ausencia
- Configuración de desvíos y perfiles

### Pasivas

- Presentación de número A (dependiente del operador)
- Información de ausencias (texto, voz)
- Devolución de llamadas automática si la línea está ocupada o no se obtiene respuesta
- Omisión de desvíos
- Puesta en espera si la línea está ocupada
- Desvío si la línea está ocupada o no se obtiene respuesta
- Desconexión forzada si la línea está ocupada
- Intrusión si la línea está ocupada
- Supervisión mediante indicador luminoso de ocupado
- Supervisión a través de aplicaciones CTI
- Posibilidad de ser localizado mediante n.º de extensión corporativa
- Reenrutamiento a operadora si la línea está ocupada o no se obtiene respuesta